

## 第4部 医療観光の課題

通訳④を介して説明を受けながら採血を要請するモニターツアーパートメントの評価が高かった=3月21日、徳島大学病院

徳島・未来<sup>△</sup>中<sup>△</sup>

徳島県が医療観光王三にて招いた中国内蔵の糖尿病患者らは、2日目に徳島市内の徳島大学病院で糖尿病検診を受けた。「姿勢は苦いですか?」。医師は「受診者の健康状態を把握して快適なサービスを提供するために通だ」と高く評価した。

「大丈夫です」。受診者の答えもすぐに訳され、検診は円滑に進んだ。

## 周到な準備奏功

今回初めて外国人旅行者の検診を受け入れた徳島大学病院。言葉の違いから起きた混乱を避けるため、休診日ユーニットで対応できる検診を改良した検診メニの白曜に職員約50人が出勤して対応した。松本俊一センター長は、「平日の受診を受け入れが課題」としながら、「医療スタッフと通じて打ち合わせを重ねた」と称する。も素晴らしい」と称

## 鍵握る独自のサービス

## 民間や中国との連携重要



でも受け入れ態勢を整えてほしい」と主張する。

## 継続的な指導も

既存の検診で旅行客を向こうな姿勢をみせる。研究者を招いた国際フォーラムも開く計画だ。