

カラダもココロも健康に

# いきいきらしいふ

no.85  
2024.AUTUMN

徳大病院だより

特集

## 患者支援アプリ「wellcne」 (ウェルコネ) ～患者さんのスムーズな通院のために～

### ■CLOSE UP

周産母子センターについて

### ■徳大病院ニュース

- ・“ホスピタルギャラリー be「さなぎ」展”を開催しています
- ・院内コンサート「MUSIC THERAPY IN SUMMER 2024」を開催しました

### ■tokudai-staff information

# 患者支援アプリ「wellcne」<sup>(ウェルコネ)</sup>

## ～患者さんのスムーズな通院のために～



徳島大学病院では、令和6年2月に患者支援アプリ「wellcne (ウェルコネ)」を導入しました。会計待ち時間の短縮や診察待ち時間の有効活用により、患者さんのスムーズな通院をサポートすることを目的としています。

今回は「wellcne (ウェルコネ)」の便利な機能や当院での導入状況などについて、診療担当副院長の西良先生にお話を伺いました。

### 患者さんのスムーズな通院のために

当院では、診察待ちや会計待ちが長時間となっており、患者さんより待ち時間の改善についてご意見をいただいています。この問題を

解決すべく、令和4年4月に立ち上げた「待ち時間短縮プロジェクト」で対応を検討し、このアプリを導入することとなりました。

### 「wellcne (ウェルコネ)」の便利な機能

便利な機能として、①診察待ち順案内、②アプリ決済(後払い会計)、③受診予約情報の確認、④掲示板・お知らせなどがあります。(詳しくは右図)

診察待ち順案内機能では、診察の順番が近づくと、スマホに通知が届きますので、診察待合だけでなく、院内のカフェや休憩所などでも気兼ねなくお過ごしいただけます。(※R6.7月現在、歯科・消化器内科・眼科・耳鼻咽喉科・放射線診断科・

放射線治療科・救急集中治療科は診察待ち順案内の対象外です)

また、アプリにクレジットカードを登録しておけば自動決済されるため、診察終了後は会計を待たずに帰宅していただけます。アプリ決済(後払い会計)の領収書は診察の翌日以降、アプリ領収書発行専用窓口にてお受取りいただけます。アプリ決済(後払い会計)機能については、特に患者さんからご好評で、「以前は診察

■説明は  
徳島大学病院 診療担当副院長  
待ち時間短縮プロジェクト長  
西良 浩一(さいりょう こういち)

### 患者さんへひとこと

患者さんへの満足度アンケート調査にて、当院の待ち時間が長く、満足度が低いということが判明しておりました。その状況を打破したいとの願いで「待ち時間短縮プロジェクト」が発足しました。英智を合わせてさまざまなアイデアが出ました。その中の一つが、今回の「wellcne(ウェルコネ)」です。診察待ち時間を有効に過ごしていただくための待ち順案内機能、会計を待たずに帰宅できる後払い会計機能など、他にも便利な機能がございます。多くの方々に利用していただきたい。すべての委員の想いです。ぜひ、ご登録よろしくお願います。



#### 診察待ち順案内

ご自身の診察順番が5番目以内に入りましたらプッシュ通知でお知らせし、アプリ内で詳細な診察順番を確認できます。院内のカフェや休憩所など、診察室から離れたところで待つことができます。  
※一部利用できない診療科があります。



#### アプリ決済(後払い会計)

アプリにクレジットカードを登録しておけば当日の20時過ぎに自動決済されるため、診察終了後は保険資格等を確認後、会計を待たずに帰宅することができます。  
※当サービスを利用できない方がいます。詳細は当院HPや掲示板にてご確認ください。



#### 受診予約情報

病院で受診の予約を行われましたら、その情報がアプリへ自動反映されます。また、受診日の前日になりましたらプッシュ通知でお知らせします。  
※アプリから受診予約を行うことはできません。



#### 掲示板・お知らせ

病院やアプリからお知らせがある際に、アプリを経由してメッセージを送信します。掲示板やお知らせにメッセージを受信しましたら、ご確認をお願いします。

待ちより会計待ちの時間の方が長かったが、今は早く帰ることができて嬉しい」とのお声をたくさんいただいています。

### 当院での導入状況

現在、当初の想定より多くの患者さんにアプリを登録いただいております。アプリ決済(後払い会計)の利用も順調に増えています。

利用者アンケートでは、半数以上の患者さんに、アプリ決済(後払い会計)を利用して会計待ち時間が20分以上短縮されたと感じると回答いただいております。一方で、診察待ち順案内の機能については、もっと充実させてほしいとの要望をいただいておりますので、改善に向けて検討を行っているところです。

その他、処方箋情報送信機能もありますので、ぜひご利用下さい。

✓ CHECK! /

アプリのインストールは  
こちらから！

ウェルコネ

※ウェルコネはスマホ専用アプリです。  
(タブレット/PCではご利用いただけません。)

今後の活動としては、より多くの患者さんにアプリをご登録いただけるよう広報活動を行っていきとともに、患者さんのスムーズな通院に向けて引き続き検討していきたいと思っております。

CLOSE UP!



# 周産母子センターについて

周産母子センターは、妊産婦さんと新生児に高度な医療を提供しています。また、妊娠中から産後まで妊産婦さんに安心・安全に過ごしていただけるようさまざまなサポートを行っています。今回はセンターの取り組み等について、加地センター長をはじめ、センターの皆さんにお話を伺いました。

## ○ 周産母子センターとは

当センターは、徳島県の周産期医療※1の中核（県内で唯一の総合周産期母子医療センター※2）として、ハイリスクな妊娠に対する医療と高度な新生児医療を行っています。母体及び新生児搬送を24時間態勢で受け付けており、県内の周産期医療の最後の砦としての役割を担っています。産科や小児科はもちろん、小児外科・小児内視鏡外科、麻酔科、形成外科、脳神経外科、眼科、患者支援センターなど院内の各部門が連携し、総合的な医療を提供しています。

※1：周産期とは妊娠22週から出生後7日未満のこと。周産期医療とは、妊娠、分娩に関わる母体・胎児管理と出生後の新生児管理を主に対象とする。

※2：MFICU（母体胎児集中治療室）、NICU（新生児集中治療室）、GCU（新生児回復室）が設置



NICUの様子

## ○ 妊娠中から産後まで継続したサポート

当センターでは、妊産婦さんひとりひとりに寄り添ったサポートを目指しています。昨年より外来病棟一元化を進めており、病棟で勤務するスタッフが外来から妊産婦さんに関わる体制をとっています。顔見知りのスタッフが妊娠中から入院中、産後まで継続して携わることで、妊産婦さんの安心に繋がればと思っています。

出産後、お子さんの発育に関しても継続した支援を行っています。1ヶ月健診後も引き続き治療や支援が必要な場合には、それぞれのリスクに応じて専門外来等で継続して診療します。1,000g未満で産まれた超低出生体重児の場合には、小学校3年生まで継続して支援を行っています。出産したら終わりではなく、妊娠中から産後、お子さんの発育まで包括的かつ継続的なサポートを行っているのが当センターの特徴です。

また、妊産婦さんのメンタルケアも丁寧に行っています。妊娠中から産後まで複数回に渡り、助産師の面談によるメンタルヘルスケアのスクリーニング（アンケート）を実施しています。自覚のないメンタルの不調も早期に発見し、適切なケアを行うことができます。

■説明は 徳島大学病院 周産母子センター



看護師長 大西 真理子 (おおにし まりこ)  
副センター長 中川 竜二 (なかがわ りゅうじ)  
看護師長 三木 香織 (みき かおり)  
センター長 加地 剛 (かじ たかし)

## 患者さんへひとこと

ひとりひとりに寄り添ったケアの提供を目標に頑張っています。新しい生命の誕生を共に喜び、素晴らしいスタートがきれるようサポートさせていただきます。

大学病院でのお産と聞くと、高度な医療が必要なハイリスクな出産を扱っているというイメージが大きいかもしれませんが、そればかりではありません。当センターでは、妊産婦さんが安心・快適に妊娠中から産後まで過ごせるようさまざまな取り組みを行っています。マタニティクラスや母乳外来など、各種外来・産前クラスもありますので、是非ご参加ください。また、令和6年7月より出産のお祝い膳をリニューアルし

ました。入院中の楽しみの一つになれば嬉しいです。



出産のお祝い膳

## ○ 院内助産システム「ひなた」

当センターでは、特定の研修を修了した助産師が中心となって分娩の介助を行う、院内助産システムを導入しています。分娩時に妊産婦さんが中心となれるよう自然なお産をサポートしています。自分のスタイルでお産がしたい、できるだけ自然なお産がしたいという方におすすめです。

院内助産システム「ひなた」を利用するには、妊婦さんの健康状態や妊娠経過に異常がないことなど、いくつかの条件を満たしている必要があります。ご希望の場合は、当院の医師・助産師にご相談ください。



院内助産システム「ひなた」の様子

## 徳大病院ニュース 徳島大学病院の最新情報をお届けします

TOKUDAI BYOUIN NEWS

### “ホスピタルギャラリー be「さなぎ」展”を開催しています

当院では武蔵野美術大学との共同研究により、「美術」と「医術」のコラボレーション、「美(b)」と「医(e)」のコラボレーションとして、ホスピタルギャラリー beを西病棟1階に設置し、県内作家の作品や武蔵野美術大学の学生作品を展示しています。

令和6年8月26日から令和6年12月14日の期間、武蔵野美術大学基礎デザイン学科の学生による作品を展示しています。当院にお越しの際は、是非ご覧ください。

期間：令和6年8月26日(月)～令和6年12月14日(土)

場所：ホスピタルギャラリー be(西病棟1階ロビー) 協力：武蔵野美術大学



### 院内コンサート「MUSIC THERAPY IN SUMMER 2024」を開催しました

令和6年6月20日、外来診療棟1階アメニティテラスにおいて、MUSIC THERAPY IN SUMMER 2024 徳島大学病院コンサートを開催しました。

徳島大学の学生団体である蔵本室内楽同好会の皆さんにより、「平成ヒット曲」「ヒーリングクラシック」「フィナーレ」の構成で全7曲を演奏いただきました。集まった患者さんたちには懐かしい曲の数々を楽しんでいただくことができました。



香美病院長と蔵本室内楽同好会の皆さん

治験を実施しています

現在、開発中の医薬品の候補(治験薬)あるいは医療機器を用いた治験を、以下の病気を対象に実施しています。参加いただいた患者さんにおけるデータを集め、有効性や安全性を確認して医薬品や医療機器としての「承認」を得ることが治験の目的ですが、参加いただいた患者さんにとって良い効果をもたらす場合もあります。まずは、よく情報を得ていただきたいと思いますので、**お気軽にお問い合わせください。**

- 肺がん
- 腎細胞がん
- 心性浮腫(うっ血性心不全)
- 統合失調症
- 筋層浸潤性膀胱がん
- 乳がん
- 食道がん
- ALアミロイドーシス
- 金属パネルアレルギー
- 尿路上皮がん
- 急性冠症候群
- 原発性IgA腎症
- 難治性てんかん
- 筋萎縮性側索硬化症
- 特発性肺線維症(IPF)
- 慢性流涎症
- 全身性強皮症を伴う間質性肺疾患

ご協力をお願いします。

**CRCDT**  
Clinical Research Center for Developmental Therapeutics  
TOKUDAIMI UNIVERSITY HOSPITAL

問合せ：総合臨床研究センター  
tel.088-633-9294

tokudai-staff information

## 新任のごあいさつ



血液内科長  
**松岡 賢市**  
(まつおか けんいち)

令和6年8月1日付けで、血液内科診療科長を拝命いたしました。私は平成11年に岡山大学を卒業後、一貫して血液内科診療、特に造血幹細胞移植・免疫細胞療法を専門として、白血病やリンパ腫といった血液がんの患者さんの診療に従事して参りました。これまで治りにくい病気の代表とされてきた血液がんは、さまざまな新しい医療技術が次々と開発され、現在では最も完治しやすい悪性腫瘍のひとつになっています。こうした新規治療を一人一人の患者さんに合わせて丁寧にアレンジし、血液内科チーム全員で心温かくお届けして参りたいと存じます。徳島県の皆様の血液疾患診療の向上に努めて参りますので、どうぞよろしくお願い致します。



病院情報センター部長  
**若田 好史**  
(わかた よしふみ)

令和6年7月1日に病院情報センター部長に着任いたしました。近年、電子カルテシステム等の病院情報システム(HIS)は診療に欠くことのできないものとなっています。HISは直接的には診療スタッフを支援するものですが、患者の皆様にとっても待ち時間短縮などの効率化だけでなく、電子化情報の共有、活用により安全で高度な医療が受けられる基盤としての役割があります。病院情報センターでは、HISを円滑に運用し、安全・安心で高度な診療を皆様に提供できる環境と体制の整備に取り組んで参りますので、どうぞよろしくお願い致します。



## 徳島新聞 デジタル版

地域の話やできごと 国内外の重要ニュース

あなたの「知りたい」に、こたえる

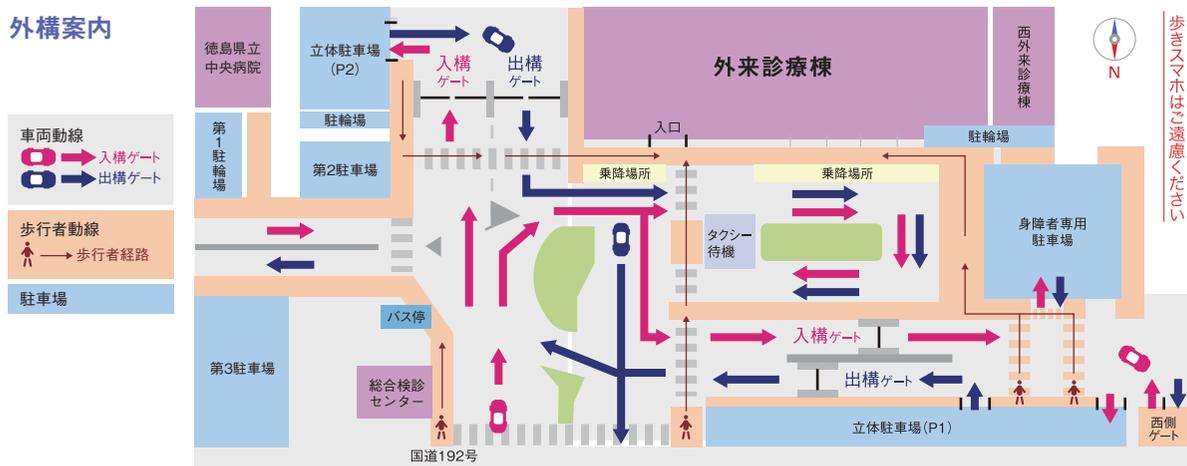
単独ライトプラン 月額 **980円**



詳しくはこちら



## 外構案内



## 各相談室・検査の連絡先

- 患者支援センター [難病・てんかん・高次脳機能障害など医療福祉相談]  
Tel / 088-633-9107 (8:30 ~ 17:00 (休診日除く))
- がん相談  
Tel / 088-633-9438 (8:30 ~ 17:00 (休診日除く))
- 緩和ケア相談  
Tel / 088-633-7457 (8:30 ~ 17:00 (休診日除く))
- 肝疾患相談  
Tel / 088-633-9002 (8:30 ~ 17:00 (休診日除く))
- 脳卒中・心臓病等に関するご相談  
Tel / 088-618-0171 (8:30 ~ 17:00 (休診日除く))
- 遺伝カウンセリング  
Tel / 088-633-9218 (9:00 ~ 17:00 (休診日除く))
- セカンドオピニオン  
Tel / 088-633-9654 (9:00 ~ 17:00 (休診日除く))
- 総合臨床研究センター [治験]  
Tel / 088-633-9294 (9:00 ~ 17:00 (休診日除く))

## 徳島大学病院へのご寄付

本院では、一層充実した医療を提供するために、寄付金というかたちで皆様のご厚志を生かしていきたいと考えています。皆様のご支援は、①病院設備・サービスの充実②診療環境の充実③医療スタッフの育成④地域医療への貢献のために充てさせていただきます。ご寄付をいただき心から感謝いたします。

- 寄付者のご芳名 ご同意していただいた方に限り、ここにご芳名を掲載させていただきます。  
※2024/4/1~2024/7/31時点(順不同)  
花木 泰行様
- お申し込み状況 総件数：9件 総額：1,965,000円  
※2024/4/1~2024/7/31時点
- お申し込み方法 徳島大学病院のホームページでご覧いただけます。来院中のお申し込みは、経理調達課経理・管理係または、お近くの当院スタッフまでお申し出ください。
- お問い合わせ 経理調達課経理・管理係  
(月~金8:30~17:00) Tel / 088-633-7016

 徳島大学病院  
Tokushima University Hospital

〒770-8503 徳島県徳島市蔵本町2丁目50-1  
<https://www.tokushima-hosp.jp/>

■ご意見・ご要望は右記までお寄せ下さい。bsoumuss1@tokushima-u.ac.jp

発行者 病院長 香美 祥二  
編集部長 石澤 啓介  
広報委員会 湯本 浩通 原田 雅史 滝沢 宏光 板東 美香  
委員 藤井 志朗 久保 亜貴子 大川 敏永 桐野 靖  
武川 香織 戸崎 美鈴 兒玉 実和 金子 由起  
榎本 清美 吉平 祐子 藤原 慶一 田木 真和  
事務担当 総務課広報・企画係 Tel.088-633-7697