

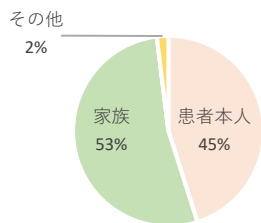
令和2年度 患者支援センター相談窓口に関するアンケート結果

調査概要

実施期間：令和2年12月14日～令和3年1月15日
 調査対象：実施期間内に患者支援センター相談窓口に来室した相談者（患者の家族等を含む。）
 実施方法：Googleアンケートを使用し、患者支援センターに設置しているタブレット又は患者が所持しているスマートフォンからQRコードを読み取り、アンケートフォームより直接回答していただく。
 また、アンケート用紙での回答も可とする。
 回答数：51件

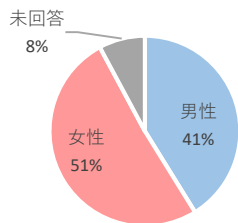
1. 回答者について教えてください。

n=51



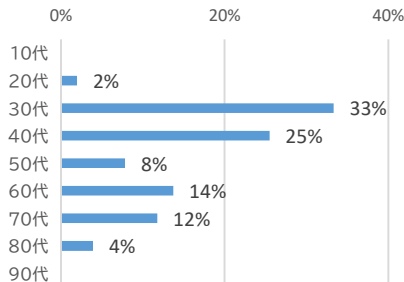
2. 性別（回答者）

n=51



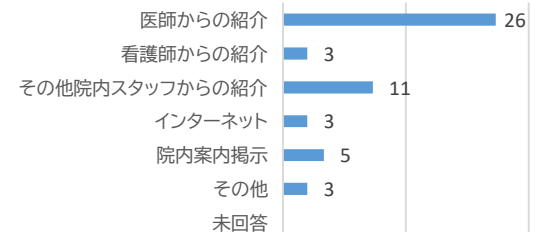
3. 年齢（回答者）

n=51



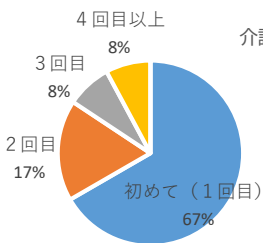
4. 患者支援センター相談窓口をどのようにしてお知りになりましたか？【複数回答可】

n=51



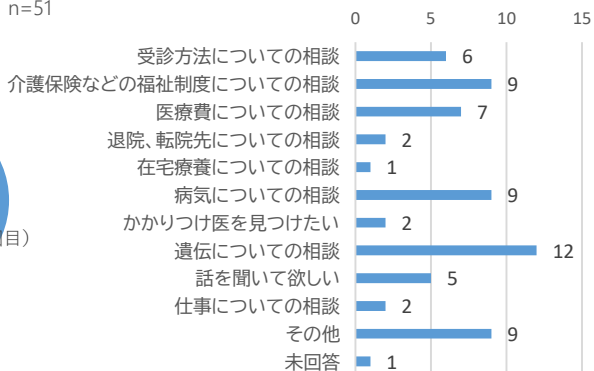
5. 患者支援センター相談窓口の利用回数を教えてください。

n=51



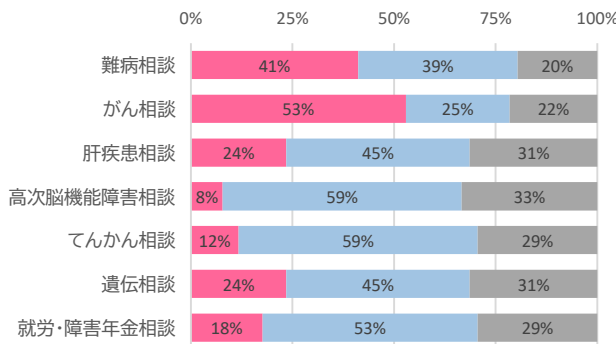
6. どのような相談のため来室されましたか？【複数回答可】

n=51



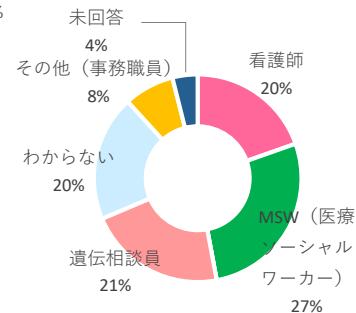
7. 患者支援センターに以下の相談窓口があるのは知っていますか？

n=51



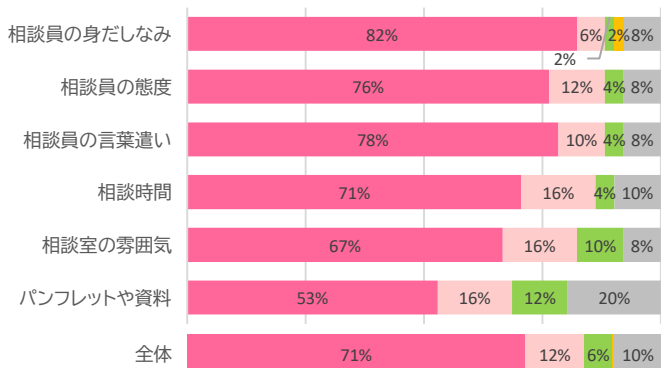
8. 相談員の職種

n=51



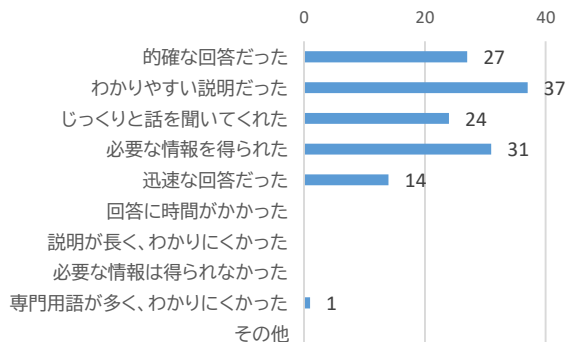
9. 以下の項目について、該当するものを選んでください。

満足（満足） やや満足（やや満足） ふつう（ふつう） やや不満（やや不満） 不満（不満） 未回答（未回答） n=51



10. 相談についての感想を教えてください。

【複数回答可】 n=51



11. 今後また相談したいと思いますか？

n=51

