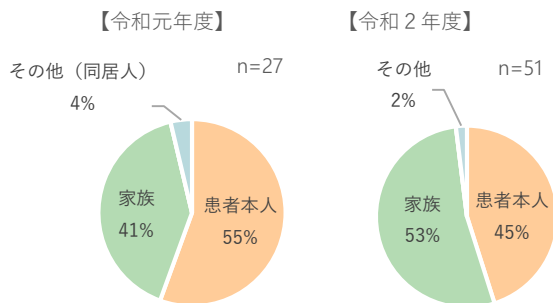


患者支援センター相談窓口に関するアンケート ～令和元年度と令和2年度との比較結果～

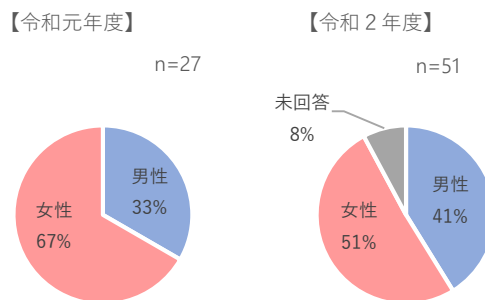
調査概要

実施期間：（令和元年度）令和2年1月27日～2月21日、（令和2年度）令和2年12月14日～令和3年1月15日
 調査対象：実施期間内に患者支援センター相談窓口に来室した相談者（患者の家族等を含む。）
 実施方法：Googleアンケートを使用し、患者支援センターに設置しているタブレット又は患者が所持しているスマートフォンからQRコードを読み取り、アンケートフォームより直接回答していただく。また、アンケート用紙での回答も可とする。
 回答数：（令和元年度）27件、（令和2年度）51件

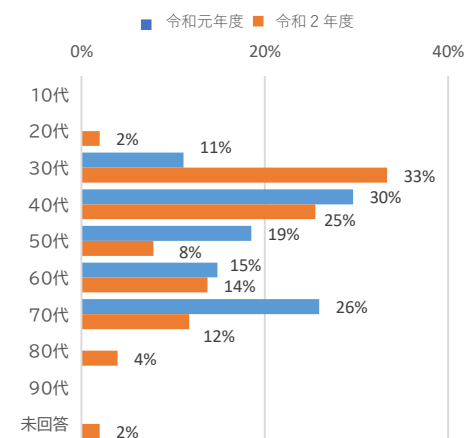
1. 回答者について教えてください。



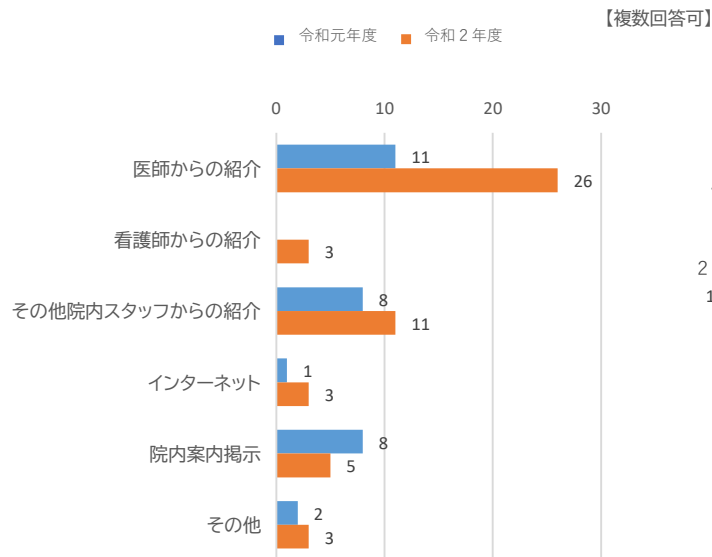
2. 性別（回答者）



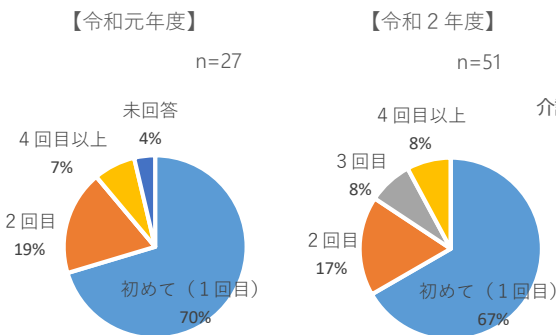
3. 年齢（回答者）



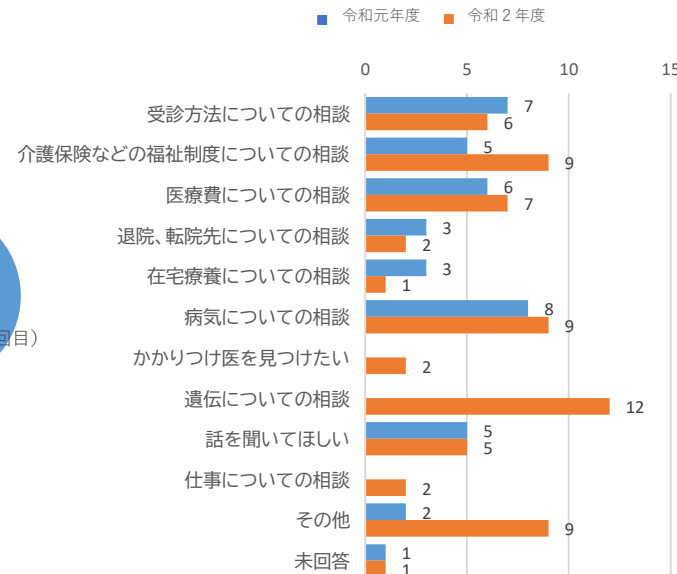
4. 患者支援センター相談窓口をどのようにしてお知りになりましたか？



5. 患者支援センター相談窓口の利用回数を教えてください。



6. どのような相談のため来室されましたか？

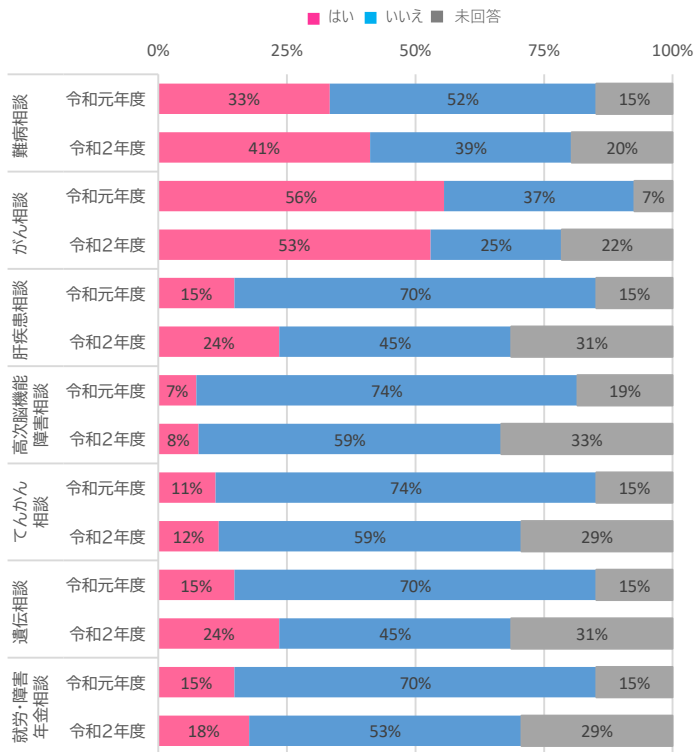


患者支援センター相談窓口に関するアンケート ～令和元年度と令和2年度との比較結果～

調査概要

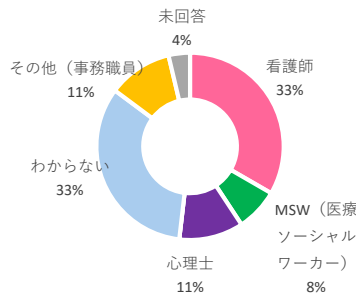
実施期間：（令和元年度）令和2年1月27日～2月21日、（令和2年度）令和2年12月14日～令和3年1月15日
 調査対象：実施期間内に患者支援センター相談窓口に来院した相談者（患者の家族等を含む。）
 実施方法：Googleアンケートを使用し、患者支援センターに設置しているタブレット又は患者が所持しているスマートフォンからQRコードを読み取り、アンケートフォームより直接回答していただく。また、アンケート用紙での回答も可とする。
 回答数：（令和元年度）27件、（令和2年度）51件

7. 患者支援センターに以下の相談窓口があるのを知っていますか？

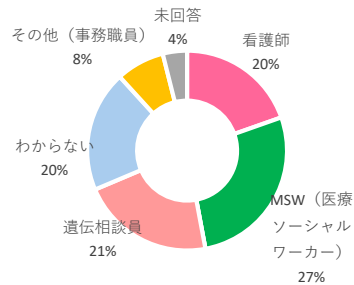


8. 相談員の職種

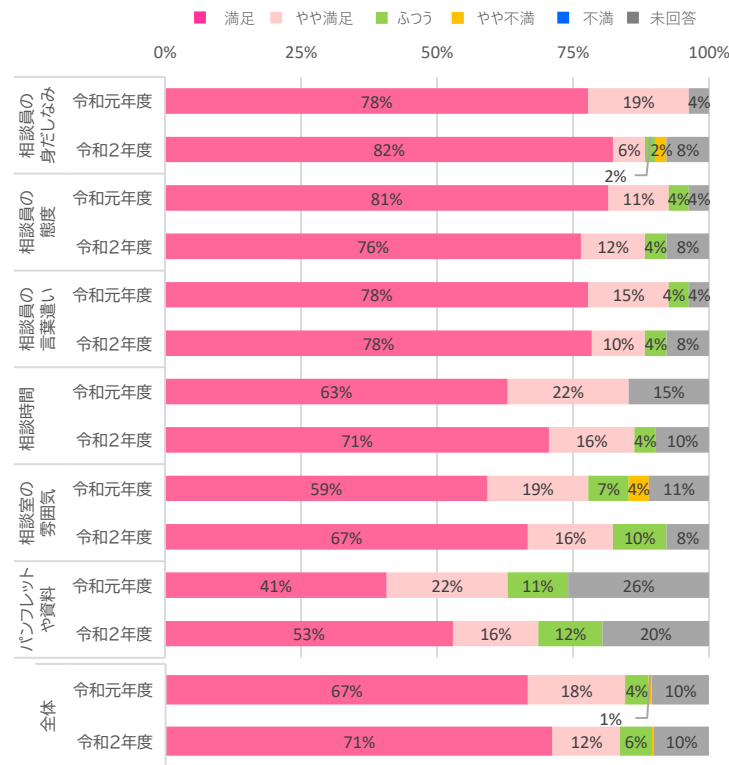
【令和元年度】 n=27



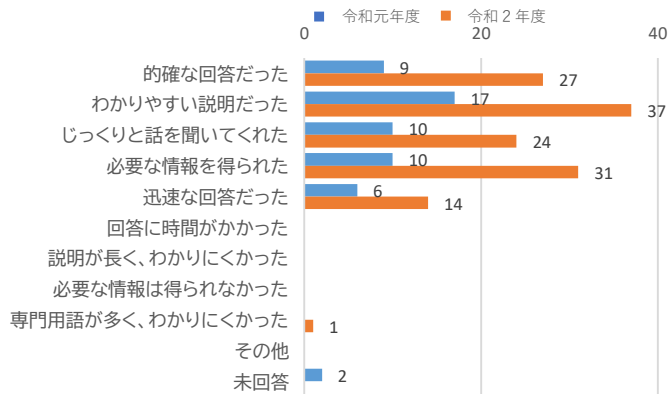
【令和2年度】 n=51



9. 以下の項目について、該当するものを選んでください。



10. 相談についての感想を教えてください。【複数回答可】



11. 今後また相談したいと思いますか？

