

ウェルコネの登録方法

01 アプリをインストール
お手持ちのスマホにウェルコネのアプリをインストールします。

02 基本情報の入力をご本人確認
アプリ登録の為に、正確な利用者情報が必要になります。本人確認書類をお手元にご用意いただき、アプリ内で利用規約の同意後、本人確認書類の撮影・顔写真の撮影を行い、本人確認の申請をお願いします。

本人確認書類
運転免許証、マイナンバーカード、在留カード、住民基本台帳カード、運転経歴証明書、特別永住者証明書

本人確認の受付時間
月曜～土曜 9:00～18:00

※受付時間内に本人確認の申請をしていただいた場合、約15分で審査が完了します。上記時間外に申請いただいた場合は審査完了までお時間を頂きますので、予めご了承ください。

03 診察券のご登録
利用したい病院の診察券を登録します。登録する診察券をお手元にご用意ください。アプリと連携している病院の診察券は、複数枚登録・管理することができます。

04 お支払い方法の登録(任意)
アプリ決済(後払い会計)をご利用される場合は、クレジットカードを登録します。カードは複数枚登録することができ、病院ごとに利用するカードを選択できます。

※登録完了した当日はサービスを利用できない場合があります。




登録の手順などの詳細はこちらの利用登録ガイドをご覧ください。




これらの悩み、アプリで解決しませんか!

ウェルコネはあなたのスマホと病院のシステムを連携することで、スムーズな通院をサポートし、ゆたかな暮らしに役立ちます。

CHECK! /

 アプリのインストールはこちらから!



お問い合わせ窓口 > プラスメディサポートデスク

☎ **0120-120-075** 9:00-18:00 年末年始を除く
✉ **support@plus-medi-corp.com**

株式会社 **プラスメディ** (SMBCグループ)
東京都千代田区神田神保町2-5-11 神保町センタービル6階



病院向けソフトウェアシステムの設計・開発
及び情報システムの運用管理





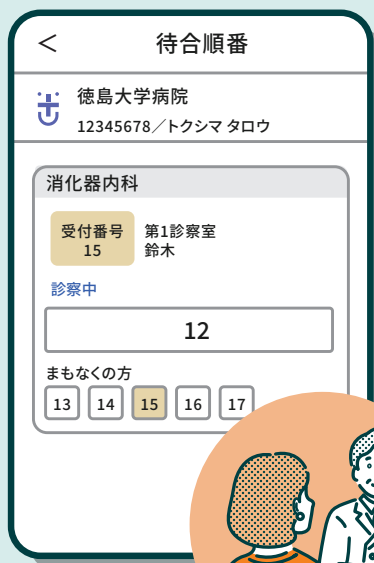
あなたのスマホと病院のシステムを連携することで スムーズな通院をサポートします

ウェルコネは、SMBCグループの株式会社プラスメディが開発・運営を行う通院支援アプリです。アプリ利用者さまの個人情報・医療データをお取り扱いするためのセキュリティ対策として、厚労省等が定める基準をクリアした上で、FISC安全対策基準※にも対応しています。ここでは、当院でご利用いただけるウェルコネの主な機能をご紹介します。

※「FISC安全対策基準」...金融システムにおける情報セキュリティ対策の基準を示すガイドライン

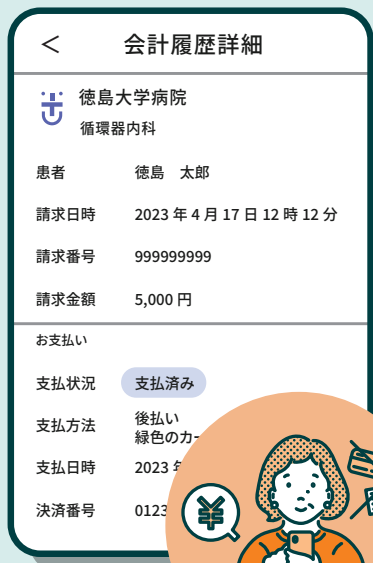


アプリの機能詳細につきましては、
こちらをご覧ください。



診察待ち順案内

ご自身の診察順番が5番目以内に入りましたらプッシュ通知でお知らせし、アプリ内で詳細な診察順番を確認できます。院内のカフェや休憩所など、診察室から離れたところで待つことができます。
※一部利用できない診療科があります。



アプリ決済(後払い会計)

アプリにクレジットカードを登録しておけば当日の20時過ぎに自動決済されるため、診察終了後は保険資格等を確認後、会計を待たずに帰宅することができます。
※当サービスを利用できない方がいます。詳細は当院HPや掲示板にてご確認ください。



受診予約情報

病院で受診の予約を行われましたら、その情報がアプリへ自動反映されます。また、受診日の前日になりましたらプッシュ通知でお知らせします。
※アプリから受診予約を行うことはできません。



掲示板・お知らせ

病院やアプリからお知らせがある際に、アプリを経由してメッセージを送信します。掲示板やお知らせにメッセージを受信しましたら、ご確認をお願いします。