

令和5年度第1回 患者満足度アンケート結果【入院】

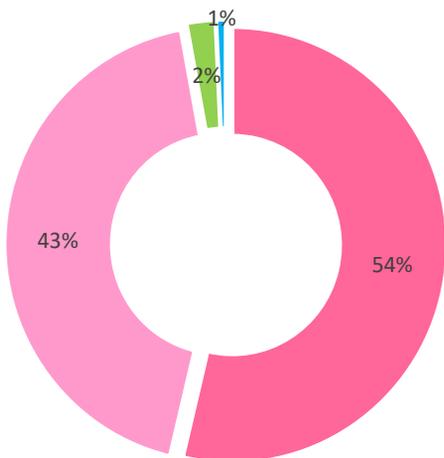
【本院の状況】

令和5年5月8日より新型コロナウイルス感染症が「5類感染症」へと移行された事を踏まえ、令和元年から正面玄関で実施してきた検温、問診票項目等のチェックを行う外来トリアージを令和5年7月に終了し、入院患者への面会も条件付きで承認することとなった。院内でのマスク着用、手指消毒については継続している。

- 実施期間：令和5年7月1日（土）～31日（月）
- 調査対象：実施期間中に入院する患者さんで自らアンケートに回答可能な方
- 実施方法：各病棟にて入院中の患者さんにアンケート用紙を配付
- 配付数：680枚 各病棟の病床数に合わせて配付（東病棟4階、西病棟1階及び西病棟11階を除く）
- 回収数：573枚 ●回収率：84.3%
- 集計方法：回収数572枚から、各アンケート項目の有効回答（該当なし・未回答を除いたもの）を集計

【入院全体】

満足度:86.8点



- 満足
- ほぼ満足
- やや不満
- 不満

「本院について総合的にどう思われますか」という質問に対して、入院全体で満足度 **86.8点** と高い評価をいただきました。

項目別では、特に「診療・看護」「接遇」などの面で高い評価となりました。このような結果をいただけることは、大変励みになります。

一方で、「環境・設備」の項目に関しましては、前回に比べ満足度はやや低い結果となりました。特にトイレ及びシャワー室の清掃に関する項目でのご意見を多くいただき、真摯に受け止めております。現在は、改善に向けて改革案を打ち出し、努力を重ねている次第です。

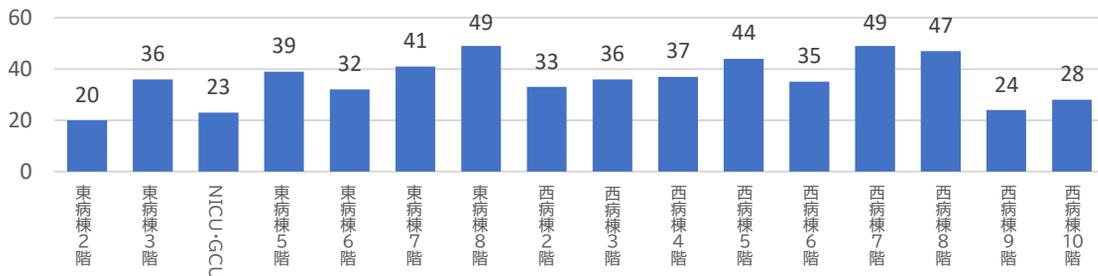
全てのご利用者様にご満足いただける医療機関を目指し、院内一丸となって邁進してまいります。

n=553

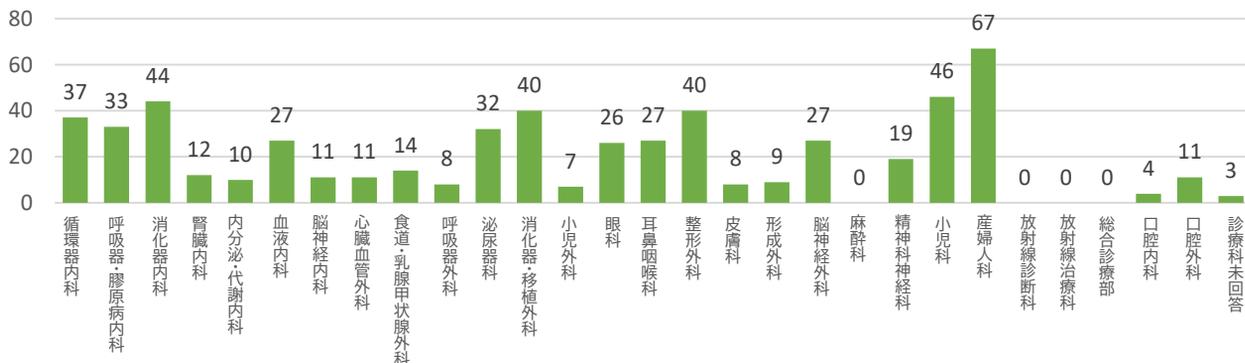
●満足度として、各質問項目の4段階選択肢に対応する係数を乗じて、満足度(評価点)を算出

「満足」:100 「やや満足」:75 「やや不満」:25 「不満」:0

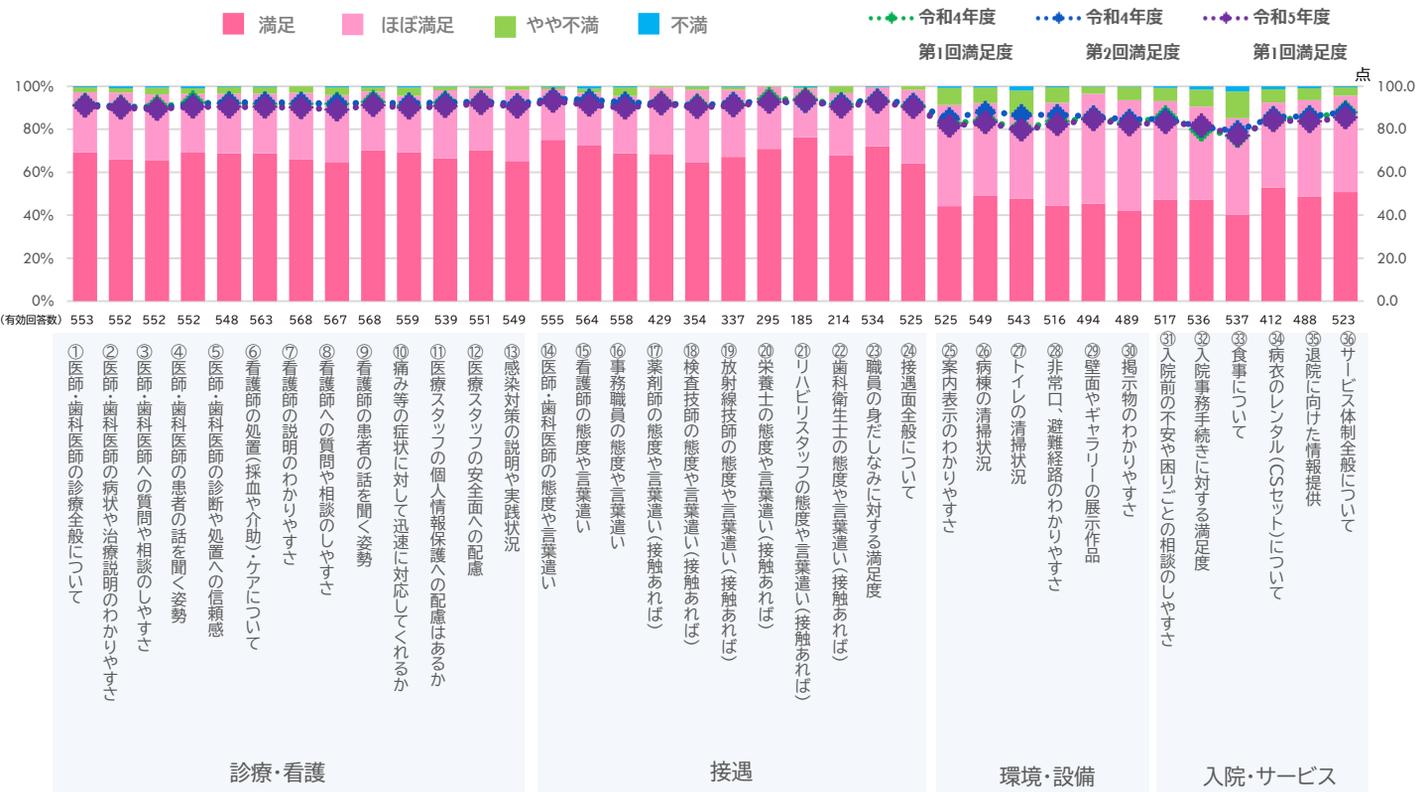
【病棟別回答数】



【診療科別回答数】



【入院全体】



この度は、アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

評価の低かった項目に関しては、結果を真摯に受け止め、改善につながるよう継続して取り組みます。

また、評価の高かった項目に関しては、これに満足することなく、さらに安全で良質な医療を提供できるよう、職員一同一丸となり、日々努めてまいります。

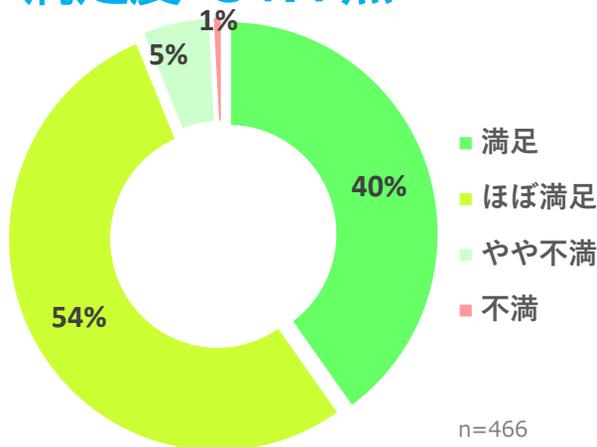
令和5年度第1回 患者満足度アンケート結果【入院】

【本院の状況】
令和5年5月8日より新型コロナウイルス感染症が「5類感染症」へと移行された事を踏まえ、令和元年から正面玄関で実施してきた検温、問診票項目等のチェックを行う外来トリアージを令和5年7月に終了し、入院患者への面会も条件付きで承認することとなった。院内でのマスク着用、手指消毒については継続している。

- 実施期間：令和5年7月1日（土）～31日（月）
- 調査対象：実施期間中に入院する患者さんで自らアンケートに回答可能な方
- 実施方法：各病棟にて入院中の患者さんにアンケート用紙を配付
- 配付数：680枚 各病棟の病床数に合わせて配付（東病棟4階、西病棟1階及び西病棟11階を除く）
- 回収数：572枚 ●回収率：84.1%
- 集計方法：回収数572枚から、各アンケート項目の有効回答（該当なし・未回答を除いたもの）を集計

【研修医の診療への参加について 入院全体】

満足度:81.7点



「研修医が診療に参加することについてどう思われますか」という質問に対して、入院全体で満足度81.7点という評価をいただきました。患者様から寄せられたご意見は、以下の通りです。

●満足度として、各質問項目の4段階選択肢に対応する係数を乗じて、満足度(評価点)を算出
「満足」:100 「やや満足」:75 「やや不満」:25 「不満」:0

自由記載・ご意見【入院・医科】

その先生が早く成長してくれたからこそ助かる人もいるはずなので、ネガティブな気持ちはありません。がんばって下さい。
6日間お世話になりました。皆さん丁寧で優しく対応していただいて居心地が良かったです。ありがとうございました。
研修医の方々には頑張ってしっかり学んで立派な医師になってほしいと思います。
期間中、1度だけ病室に入室されて、お腹の様子を診ていかれました。触診をされましたが、まだ慣れておられない様子だったので、今から立派なお医者様になられて下さい。
もちろん主治医ではないし勝手な事も言えなくて…難しいところだと思います。診察以外の部分である、人の観察や、コミュニケーションの訓練として考えてもらえると患者としても協力しやすいなと思いました。
学ぶためには必要なことと理解しています。
親身になって接してくれるのでとても良いです。
必要なことだと思う。
研修医の皆様には何か役立てられたら良い事だと思っています。
研修医の存在を承知の上で、受診、入院している。本人の人間性、指導医の人間関係とカバー力で、患者の不安を左右すると思う。
次世代を担っていく方々なので、頑張っていたきたい。
治療でなければ良いと思います。
臨床研修を今後も積極的に取り組んでほしい。
質問があれば何でも答える！未来の医療の為となるならできれば協力します。
〇〇先生には、大変お世話になりました。話を聞いて下さり、不安や悩みを解消できました。ありがとうございました。役立つことがあればうれしいので、研修にどんどん来てくれたらと思います。
よくしてくれる
少し遠慮されていた感じです。個人的には積極的であってくれる方がベターです。大変お世話になりました。
頑張って頂き医療を支えてほしい。
研修は十分実施してほしい。
患者との接触数を増やしていければいいのかなと感じました。

自由記載・ご意見【入院・医科】

初めて手術して入院しましたが、安心して過ごすことが出来、感謝しております。最新設備の導入や職員の教育等の向上により、徳島で最も安心する病院になるよう期待しています。

色々、経験して、頑張ってください。

今よりもっと多く研修する方が良いと思う。

人に接することは良いことだ。

大学病院なので、仕方がない。

これからの医師、看護師を育てるのには、とてもいい事と思います。

いつもありがとうございます。

研修に役立てていただければ幸いです。

丁寧にあいさつしていただきました。応援したいと思えました。頑張ってください。

もっと僕程度の軽度な患者には手を出してもらっても良いかと思えます。

良い事だと思います。

大切なことだと思います

知識をしっかり吸収してほしい

色々とお話をして、気が軽くなったと思えました。

高度な医療技術を伝えるには必要なことである。それも理解した上で来させてもらっている。

見られるのは恥ずかしいですが、将来の為に役立ててください！

これからの医療の向上に向けてご活躍を期待します

どんどんやってほしい

早く勉強して成長してください。

将来のある若い研修医の方、学ぼうとする姿に感動しました。益々成長して下さるようにお祈りいたします。

研修は将来を考えれば必要なことと思います。

大切なことだと思いますので、積極的な参加を希望します。頑張ってください。

色々な経験を積むことはいいことだと思うので、どんどん研修してほしいと思います。

特になし。研修生の皆さんには頑張ってもらいたい。

難しい病気も直せる医者になってほしい。

誰が研修医なのかわかっていません。

患者としては、見世物的な扱いか気になる。

習うことに必死で患者を診ていない気がする。

子どもの体調不良の際は、少し控えて下さると助かります。

もう少しやわらかく接してはどうか、かたすぎる。

検査中雑談が聞こえて不快だ。こちらは真剣に検査を受けているのに。

研修医の方がどの方なのかわからないので意見はありません。

どの人が研修医か分からなかった。

不満というより不安があります。(最高の技術を求めて来ているので)

歯科の研修医の人の対応がイマイチだった。ほかに不満は何もありません。