



徳島大学病院

# 令和5年度第2回 患者満足度アンケート結果【外来】

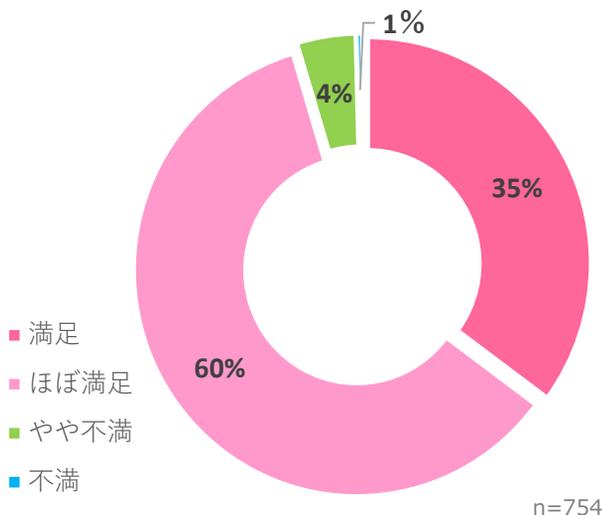
【本院の状況】

令和5年5月8日より新型コロナウイルス感染症が「5類感染症」へと移行された事を踏まえ、令和元年から正面玄関で実施してきた検温、問診票項目等のチェックを行う外来トリアージを令和5年7月に終了し、入院患者への面会も条件付きで承認することとなった。院内でのマスク着用、手指消毒については継続している。

- 実施期間：令和5年12月4日（月）～12月8日（金）
- 実施方法：各科外来受付ブロックにてアンケート用紙を配付
- 回収数：892枚（医科 738枚／歯科 154枚）
- 集計方法：回収数892枚から、各アンケート項目の有効回答（該当なし・未回答を除いたもの）を集計
- 調査対象：本院の外来患者
- 配付数：1,010枚（医科 790枚／歯科 220枚）
- 回収率：88.3%（医科 93.4%／歯科 70.0%）

## 【外来全体】

### 満足度:81.4点



「本院について総合的にどう思われますか」という質問に対して、外来全体で満足度 81.4点という高い評価をいただきました。

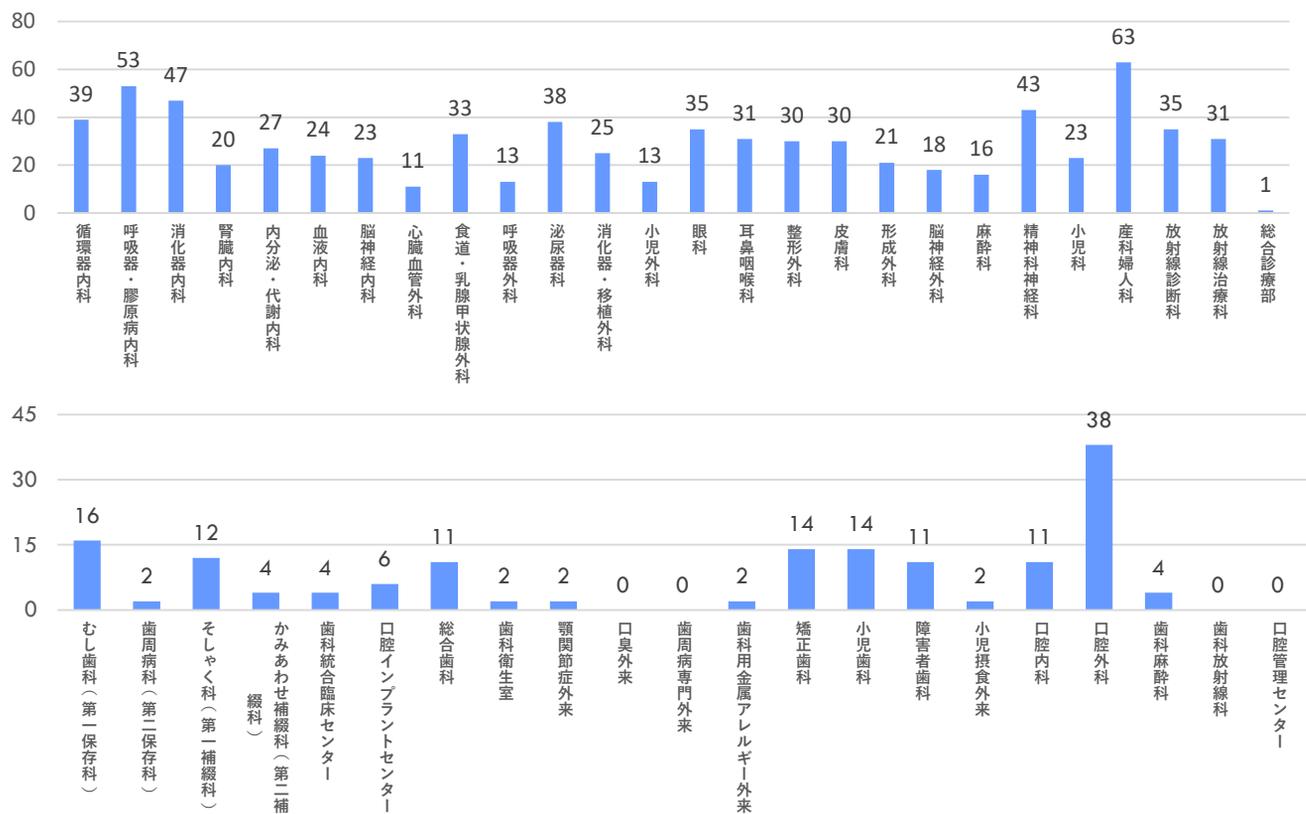
項目別では、前回に引き続き、特に「診療・看護」「接遇」などの面で高い評価となりました。このような結果を継続していただけていることは大変励みになります。

「支払い待ち時間」「駐車場の混雑・待ち時間」に関しては、前回と同様、他の項目に比べ満足度は低い結果となりました。令和5年11月より、外来Wi-Fiが導入され、待ち時間に対する評価は改善していくと期待されます。今後も、よりご満足いただける医療機関を目指し、病院全体で一丸となって取り組んでまいります。

●満足度として、各質問項目の4段階選択肢に対応する係数を乗じて、満足度(評価点)を算出

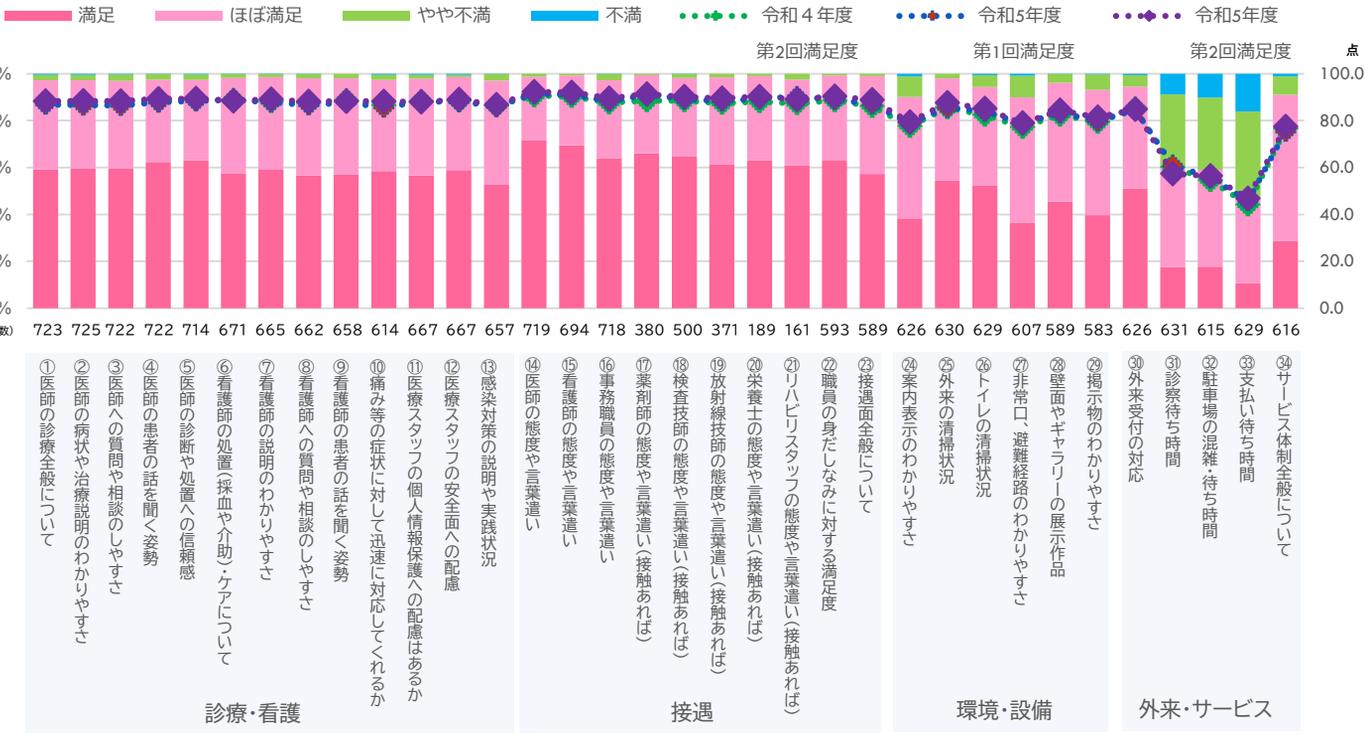
「満足」:100 「やや満足」:75 「やや不満」:25 「不満」:0

## 【診療科別回答数】

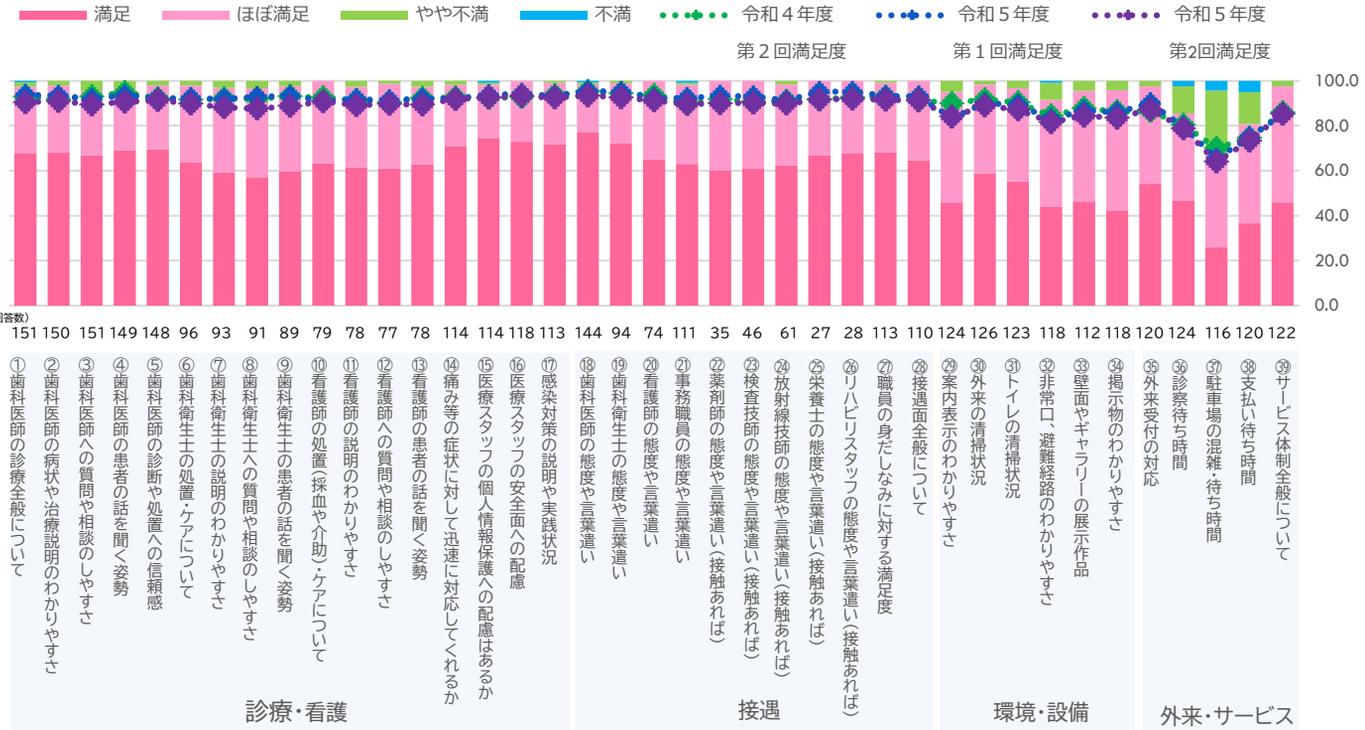


(診療科未回答を除く。複数の診療科を選択している回答を含む。)

# 【医科】



# 【歯科】



この度は、アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

評価の低かった項目に関しては、結果を真摯に受け止め、改善につながるよう継続して取り組みます。

また、評価の高かった項目に関しては、これに満足することなく、さらに安全で良質な医療を提供できるよう、職員一同一丸となり、日々努めてまいります。

# 令和5年度第2回 患者満足度アンケート結果【外来】

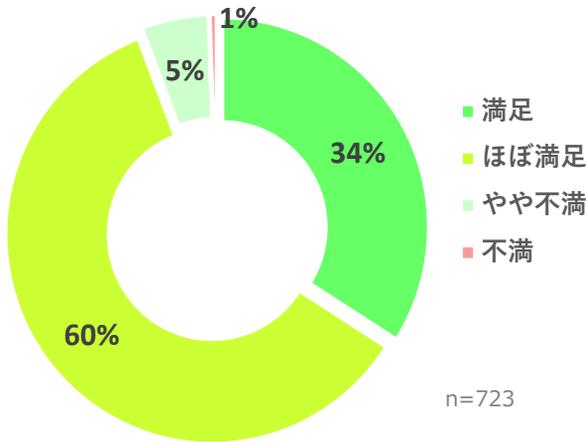
【本院の状況】

令和5年5月8日より新型コロナウイルス感染症が「5類感染症」へと移行された事を踏まえ、令和元年から正面玄関で実施してきた検温、問診票項目等のチェックを行う外来トリアージを令和5年7月に終了し、入院患者への面会も条件付きで承認することとなった。院内でのマスク着用、手指消毒については継続している。

- 実施期間：令和5年12月4日（月）～12月8日（金）
- 実施方法：各科外来受付ブロックにてアンケート用紙を配付
- 回収数：892枚（医科 738枚／歯科 154枚）
- 集計方法：回収数892枚から、各アンケート項目の有効回答（該当なし・未回答を除いたもの）を集計
- 調査対象：本院の外来患者
- 配付数：1,010枚（医科 790枚／歯科 220枚）
- 回収率：88.3%（医科 93.4%／歯科 70.0%）

## 【研修医の診療への参加について 外来全体】

満足度:80.3点



「研修医が診療に参加することについてどう思われますか」という質問に対して、外来全体で満足度80.3点という評価をいただきました。患者様から寄せられたご意見は、以下の通りです。

- 満足度として、各質問項目の4段階選択肢に対応する係数を乗じて、満足度(評価点)を算出  
「満足」:100 「やや満足」:75 「やや不満」:25 「不満」:0

### 自由記載・ご意見

今後のための経験になるため研修医が参加するのは良いと思う。ぜひ参加してほしい。

私は研修医の診療、大歓迎です。それで、研修材料となり、素晴らしいDrとなってほしいです。

将来に必要な知識を得る機会だと思うので、役立つのであれば協力は必要だと思います。資格を役立ててください。

立派な医師を育てるために協力したいです。

日本の医学の発展のために大いに臨床研修を行ってほしいです。

医療の発展に不可欠な医師の育成は大切なことだと思う。多くの疾病や患者に関わることでしか得られない機会を持てるようにするのが良いと思う。

臨床研修は必要だと考えます

臨床研修は人材育成の点からも必要であり、特定分野にかたよることなく、幅広く研修することで、将来的に人材が不足する分野が出ないように継続していただきたいと思います。

良いと思います。

臨床研究をもっとやるべきだと思います。

今後のことを考えると必要。指導する先生のバックアップをしっかりとお願いします。

問題ありません。人格形成のために様々な人や場面に出会って経験を積んで欲しいと思います。

未来ある研修医の役に立てるのであれば協力したい。

必要なことだと理解しています。

将来の医療の為に専門分野だけでなく各方面の知識を学習されることが徳島において必要だと感じられるので、できればお願いします。大変ですが頑張ってください！

技術等を磨くためにも活用すべき、若い時に経験しておくべき事は何回でも実践すべきだと思います。

医者 of 将来の為には必要な事であり、患者は協力すべきである。

## 自由記載・ご意見

能力向上には必要なことと思います。医師の人格を育てるためにも事前に社会人としての対応ができる様、準備をお願いします。

特に不満はない

今後のために必要だと思うし、理解しています

特に気にはなりません。

丁寧に対応してくれました。

必要なことと思います。

提供できる診療等があればどんどん参加してほしいです。

大学病院のために研修するのはあたりまえだと思っている。

将来の医師なので研修は必要だと思います。

重要なことなので特に気にしていません。身だしなみやマナーがしっかりしていれば人として信頼できるので、診療についてはきちんと説明があれば問題なしです。

今後の医療から担う研修医さんの経験のため、現場より多く見ることは大切だと思います。

成長してほしいですね。

がんばってほしいです。いい先生になれますように。

頑張ってください。

皆さん良くがんばっていると思います。

患者の話をよく聞いてくださるので信頼できます。大学として最新の技術や機械の導入を進めて頂き、その研修もよろしくをお願いします。

研修医が診療に参加することは良いことと考えます。患者の生命にかかわることは先輩医師に相談・報告して下さるとより安心できます。しっかりとしたチームカンファレンスを期待します。

可能な限り協力させていただきます

育成に必要と理解しています。

10ヶ月ぐらい入院したことがあります。研修医の診療は多い程いいのではないのでしょうか。

白衣を着れば医師も研修医も外見は一緒に見えます。研修医だから、という行動、(廊下を横並びで歩いているなど)品位の甘さが評価を下げるように思います。診療に参加することは必要なこと。多くの現場を見て下さい。

将来のため大切な事です。徳島のため徳島大学で学び、研究して頂きたいです。私の体験ですが局部麻酔の手術中は、会話を少なめにして下さい。少し不愉快でした。手術の技術も不安な上、会話している方が多く残念でした。

指導医がちゃんと見てくれているならいいです。痛みを伴う処置(特に子供の)を行う前には説明がほしい。自分にならいいけど、子供に対して命に関わる処置を研修医にされるのは抵抗があります。

協力が必要だと思うが一度に大人数で取り囲まれるのは苦痛なので少人数にしてほしい。

研修は当たり前だと思うが、入院中に沢山の人にベッドを囲まれて驚き、怖かった。その後ナースも束になって来られるので、そういう病院なのだと思っていたらコロナの影響でずいぶん静かになった。大変な職場だと思った。

過去に沢山の研修医の前で婦人科の内診をされたことが今でも忘れられないくらい嫌でした。

透視室での泌尿器科のステント交換の時、ガラス越しに見学されるのは抵抗があります。

研修に来ている人がいる時、妙に患者に対する物腰が丁寧になる医師がいる。平時の態度と明らかに違う医師もいるようだ。

研修医によって意欲にばらつきがあり、やる気が感じられない時がある。

熱心な事はいいと思うし、仕方がないと思うけれど…恥ずかしい。

研修医がいてほしくないのに、外来で許可なしでいる場合があるのはやめてほしい。

協力したいと思うが非常に不安である。多忙な中で研修を指導している方にも負担が大きいと感じる

患者側からすると研修医ではやはり心配になる。

皆さんに成長してほしいのですが、患者である自分も初めての重い病名を受け、緊張しています。大きな病院である徳大の先生方の応用力、培ってきた経験を信頼して来ているので、研修医だけの診療には不安があります。軽い風邪などなら良いのですが…。

若者に言いたい。現在の通りそのまま大きく羽ばたいてください。若者に感謝です。ありがとうございます。

上の先生の指導のもとによく頑張っていると思います。

いきなり違う先生になっていると子供は不安になります。子供にこそしっかりと説明、あいさつはしてほしいと思います。