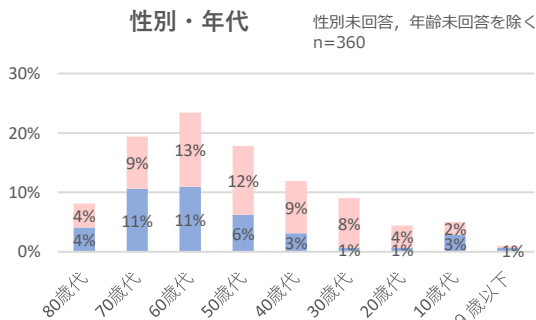
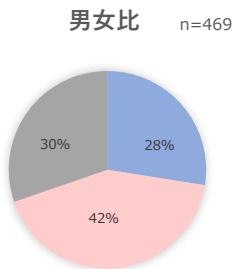


令和2年度 患者満足度アンケート結果【外来】

調査概要

実施期間：令和2年7月27日（月）～31日（金）
 実施方法：自動再来受付機横の受診票ファイルにあらかじめアンケート用紙及び鉛筆を差し込んでおく。回収は、外来棟玄関付近に設置する回収箱にて行う。
 配付数：1日200枚とし、5日間で計1,000枚
 回収数：469枚
 回収率：46.9%

【性別・患者年齢】



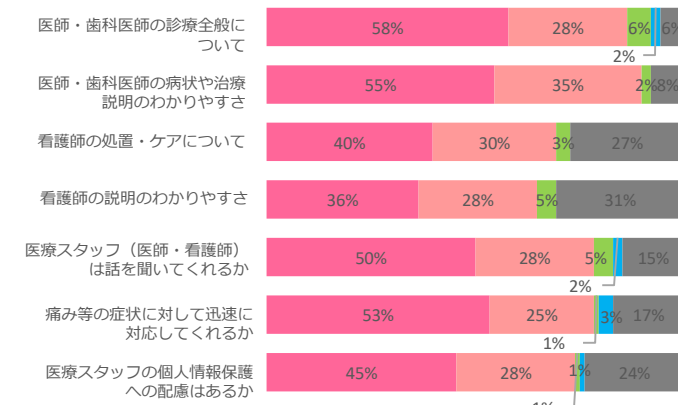
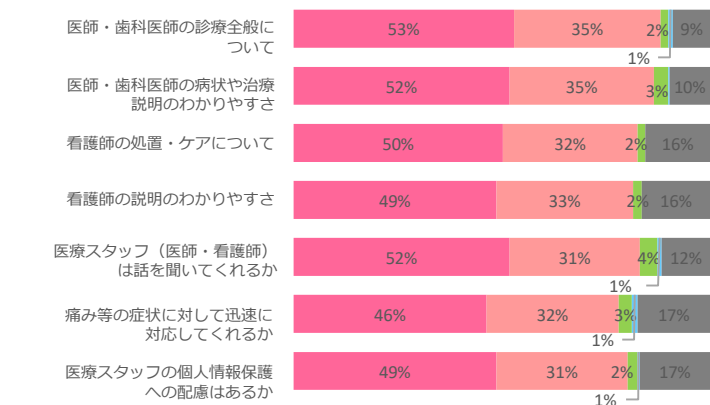
【本院の状況】
 新型コロナウイルス感染症対策下にて、本アンケートを実施。
 流行地域からの患者の診療、手術、検査、FAX予約、訪問等の受け入れを制限し、また来院者の院内立ち入りの際は、検温、問診票項目等のチェックを行う外来トリアージを継続して実施している状況。

【評価項目】

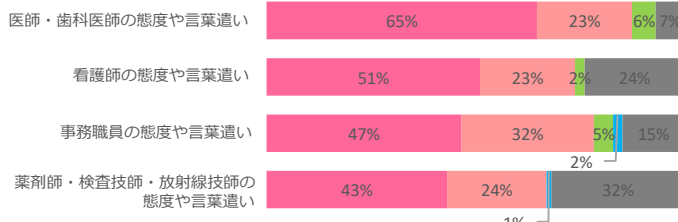
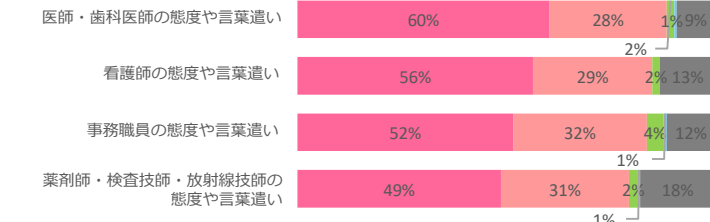
●診療・看護

医科 n=378

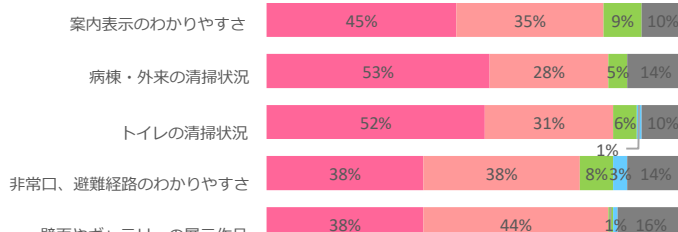
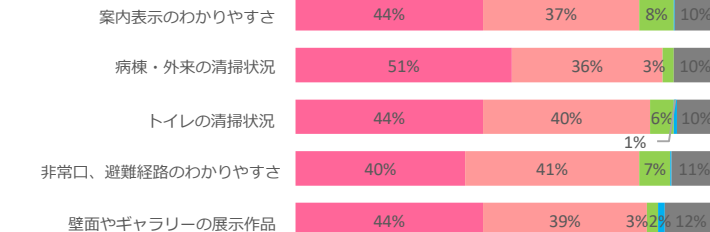
歯科 n=88



●サービス・接遇



●環境・設備



●外来

