



# 患者支援アプリ wellcne(ウェルコネ) 利用ガイド

ver.1.1



登録方法に関してはwellcne(ウェルコネ)  
利用登録ガイドをご覧ください。

[アプリのダウンロードはこちら](#)

# 目次

項目	ページ数
wellcneの機能について	P.2
TOP画面の見方	P.3
診察待ち順案内のご利用方法	P.4
アプリ決済(後払い会計)	P.5
処方箋情報のご利用方法	P.6-P.8
受診予約一覧のご利用方法	P.9

# wellcne(ウェルコネ)の機能について

本書でご紹介するwellcneをご利用いただける主な機能についてご説明します。  
ご利用いただける機能や内容が提携病院によって異なる場合があります。

## 徳島大学病院でご利用可能な機能

### ● 診察待ち順案内

お手元のスマホに診察室に入るおおよそのタイミングが通知されます。  
**5番目以内に入るとプッシュ通知が届き、以降アプリ内で順番の確認ができます。**  
※一部利用できない診療科があります。

### ● アプリ決済(後払い会計)

アプリに事前にクレジットカードを登録しておくことで、会計の計算を待たずにお帰りいただけます。アプリ決済のご利用の有無は、お会計窓口で選ぶことができます。

### ● 処方箋情報送信

処方箋を写真で撮影し、事前に薬局へ送信することができます。先に薬局へ処方情報が届くので、お薬受け取り時間の短縮に繋がります。

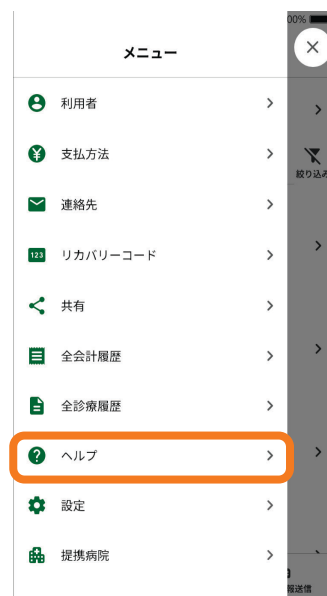
### ● 受診予約一覧

利用病院予約情報が自動で反映され、受診日の前日に予約忘れ防止のためのプッシュ通知が届きます。

## お問い合わせについて

ウェルコネに関する不明点や不具合などは、  
アプリ内[メニュー]→[ヘルプ]→[お問い合わせ]  
からご連絡ください。  
下記のサポートデスクへお電話いただくことも可能です。

【プラスメディサポートデスク】  
電話番号： 0120-120-075  
(9:00～18:00 ※年末年始除く)  
Eメール：support@plus-medi-corp.com



# TOP画面の見方

## TOP画面について

TOP画面では画面下部で[HOME画面]、[医療情報]、[処方箋情報送信]の3つの画面切り替えが行えます。表示されている画面のタブが緑色で表示されます。[メニュー]はどの画面でも表示されます。

### [ホーム画面]



### 1 ホームについて

登録した診察券毎に利用可能な機能が表示されます。

診察券は病院名横の < > で切り替えることができます。

「一覧で表示」を押すと、登録済みの診察券を一覧で表示することもできます。

### 2 医療情報について

医療情報(検査・処方・診療課題)を表示し、確認することができる画面です。  
(徳島大学病院では利用不可)

### 3 処方箋情報送信について

薬局へ処方箋情報の送信をしたり、過去の送信履歴を表示することができる画面です。

#### ※メニューについて

メニューでは利用者情報や支払方法の設定や情報の確認の他、アプリの設定やヘルプの確認ができます。

#### ※お知らせ

病院やアプリのお知らせが確認できます。TOP画面右上の[お知らせ]からはすべてのお知らせが確認できます。

#### ※病院ごとの利用可能機能について

ウェルコネの機能は利用病院によって、利用できる機能が異なる場合があります。利用できない機能はその病院の診察券表示画面では表示されません。

# 診察待ち順案内のご利用方法

## 診察待ち順案内について

診察待ち順案内機能は、病院のシステムと連携してモニターと同じ内容をアプリでも確認できる機能です。順番が5番目以内に入るとプッシュ通知が届き、アプリ内で詳細な順番を確認できるようになります。

1 [待合順番]を押す



2 待合順番が表示され、順番は自動で更新される



● 5番目以内に入る前の画面表示イメージ



### ● 診察待ち順案内について【補足】

- ・ 5番以内に入ると[まもなくの方]に表示されるようになります。
- ・ 5番以内に入るとプッシュ通知が届きます。
- ・ 自分の番号が[診察中]に表示されるまで自動で更新されます。
- ・ [診療中]に表示されたあと更新が停止し、待合順番に表示された情報は翌日まで表示されます。
- ・ 徳島大学病院では、一部利用できない診療科があります。

### [5番目以内イメージ]



### [プッシュ通知イメージ]



# アプリ決済(後払い会計)のご利用方法

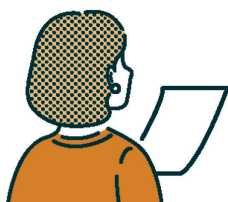
## アプリ決済(後払い会計)

アプリ決済のご利用で、会計での計算待ちをせずにお帰りいただけます。登録したクレジットカードから20時以降に自動で決済されるので会計時のアプリでの操作も不要です。アプリ決済(後払い会計)をご利用の場合は[支払方法の設定]が必要です。事前に別紙「wellcne(ウェルコネ)利用ガイド」を参照し、アプリへクレジットカードを登録して、診察券ごとに支払方法を設定してください。

支払方法の登録が完了していれば、アプリ決済(後払い会計)ご利用時は**アプリ内での操作は不要**です。

### ● アプリ決済(後払い会計)ご利用の流れ(イメージ)

1  
診察後、受診票を受け取り**後払い会計優先窓口**に提出



2  
当日の夜20時以降に自動で決済され、アプリ内の[会計履歴]で会計情報の確認ができます



### ● 歯科のみ受診の場合

診察後、受診票を受け取り**受診票提出口**に提出し、②の手順へ



### ● アプリ決済(後払い会計)について【補足】

- ・お会計方法は毎回お選びいただけます。
- ・決済時間の都合上、当日領収書/診療明細書の原本は発行されません。各種手続きに領収書/診療明細書の原本が必要な場合、翌日以降「後払い領収書発行窓口(患者支援センター内)」にお申し出ください。  
※領収書は未発行の過去分をまとめて発行することができます。
- ・当日お薬の処方がある場合は、必ず**処方箋**をお受け取りください。

# 処方箋情報送信のご利用方法①

## 処方箋情報送信について

処方箋情報送信は処方箋を写真で撮影し、アプリから薬局へ処方箋の情報を送信することができる機能です。先に薬局へ処方箋の情報が届き、調剤を開始してもらえるのでお薬を受け取るまでの時間短縮に繋がります。

1 [処方箋情報送信]を押す



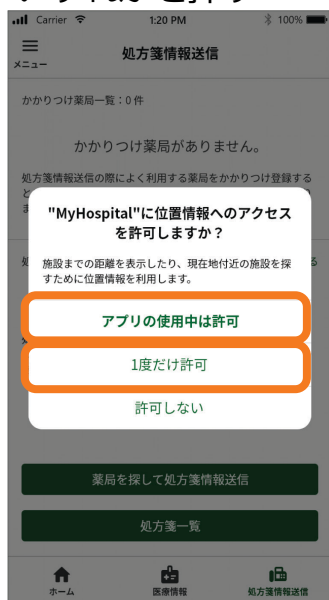
2 [薬局を探して処方箋情報送信]を押す



3 [OK]を押す



4 [アプリの使用中は許可] [一度だけ許可]のいずれかを押す



5 検索したい薬局の名前や住所を入力する



6 薬局名を押す



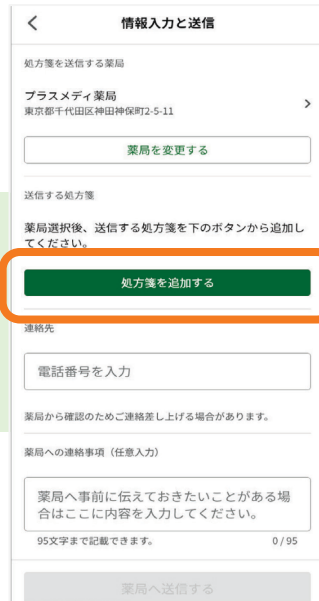
※3つの選択肢のどれを選択しても進みます。  
※[許可しない]を選択した場合は薬局確認画面で位置情報が表示されず、位置情報での検索が行えません。

# 処方箋情報送信のご利用方法②

7 薬局情報を確認し、  
[この薬局を選択する]を押す



8 [処方箋を追加する]  
を押す



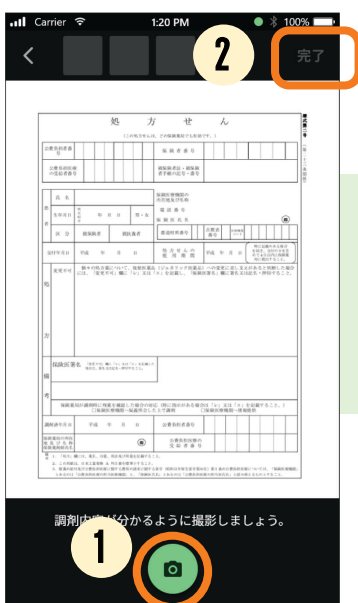
9 [処方箋の写真を撮影する]  
を押す



※[処方箋の写真を選択する]では事前にアプリのカメラで撮影した写真を選択することも可能です。

※ **かかりつけ薬局について**  
かかりつけ薬局のスイッチを押すと「かかりつけ薬局」に登録され、処方箋情報送信画面上に薬局が表示されるようになり、**検索の手順を省略**することができます。

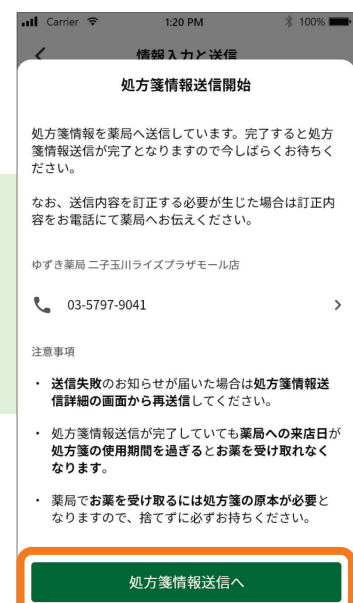
10 処方箋を枠の中に収めて撮影ボタンを押し、「完了」を押す



11 電話番号と連絡事項(任意)を入力し、「薬局へ送信する」を押す



12 [処方箋情報送信へ]  
を押す





# 処方箋情報送信のご利用方法③

- 13 送信が行われ、自動で  
[処方箋情報送信TOP]  
画面に遷移する



## ● 処方箋情報送信後について

処方箋情報送信TOPへ戻ると送信開始した処方箋情報が一覧に表示されます。

## ● 送信失敗について

処方箋情報の送信に失敗した場合は、送信失敗を知らせるプッシュ通知が届きます。また、処方箋情報送信一覧画面上のステータスが[送信失敗]と表示される他、[処方箋情報送信]を押すと、詳細画面上で送信失敗を知らせる案内も表示されます。

## ● 処方箋情報送信について【補足】

- ・ 送信後の取り消しや薬局への連絡は直接薬局へお電話で行ってください。
- ・ 当院での処方箋はデータ連携されないため、[処方箋を選択する]は利用できません。
- ・ 薬局の受信状況により送信完了までに時間がかかる場合があります。
- ・ かかりつけ薬局は[処方箋情報送信]画面の < > で切り替えることができます。
- ・ アプリ内に利用者が複数登録されている場合、情報入力画面で利用者を選択することができます。

## 【かかりつけ薬局登録後】



# 受診予約一覧のご利用方法

## 受診予約一覧について

受診予約はホーム画面で診察券ごとに確認することができます。[過去の予約も見る]を押すと過去の予約情報の確認を行う事ができます。

1 [過去の予約も見る]を押す



2 詳細を確認したい予約を押す



3 スクロールすることで情報の確認が可能



### ● 受診予約一覧について【補足】

・アプリ内で予約は出来ません。予約の変更を行いたい場合は利用病院に直接ご連絡ください。

・受診予約前日17時に予約忘れ防止のプッシュ通知が届きます。

### [プッシュ通知イメージ]

